eMediator.pl

Tworzymy Twój **Finansowy Spokój**

Mediacje zobowiązań

czyli co możesz zrobić ze swoim zadłużeniem?

PORADNIK EMEDIATOR.PL

SPIS TREŚCI

1. JAK POŻYCZAĆ BY NIE WPAŚĆ W DŁUGI? 3

2. KREDYT CZY POŻYCZKA? 4

3. PROBLEMY ZE SPŁATĄ 6

4. O CO MOŻNA WNIOSKOWAĆ? 7

5. JAK NEGOCJOWAĆ Z FIRMAMI CHWILÓWKOWYMI PRZY SPORYCH OPÓŹNIENIACH? 9

6. ODDŁUŻENIE NA WŁASNĄ RĘKĘ 10

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00

JAK POŻYCZAĆ BY NIE WPAŚĆ W DŁUGI?

Nie ma nic nagannego w pożyczaniu pieniędzy, pod warunkiem że przy podejmowaniu tego typu działań, będziemy się kierować zdrowym rozsądkiem. Najlepsze, co możesz zrobić przed podjęciem decyzji o zaciągnięciu pożyczki to porównanie ofert dostępnych na rynku. Wzrost konkurencji na rynku finansowym i nieustanna walka o klienta powodują, że na rynku pojawiają się coraz lepsze propozycje kredytów i pożyczek.

Porównanie ich jednak to zajęcie niełatwe i bardzo czasochłonne. Jeśli nie czujesz się na siłach, skorzystaj z porównywarki. W pierwszej kolejności warto zwrócić się do swojego banku. Zna on Twoją historię finansową i będzie mógł szybko przygotować odpowiednią ofertę kredytu gotówkowego. Oferta banku, w którym posiada się konto osobiste niekoniecznie musi jednak być najtańsza. Banki prześcigają się w ofertach kredytowych, przedkładając pożyczki z niższym oprocentowaniem, możliwością odroczenia płatności pierwszej raty czy gotówkę na koncie w 15 min. Każda pożyczka to zobowiązanie, czyli regularna spłata rat przez kolejne miesiące. Przed podjęciem ostatecznej decyzji, warto więc zwrócić uwagę na ważne elementy umowy, takie jak: oprocentowanie, prowizja i wysokość rat. Rzeczywiste koszty pożyczki są bardzo zróżnicowane. W przypadku pierwszego zaciąganego kredytu, może być on nawet darmowy. W praktyce oznacza to, że spłaca się tylko taką kwotę, jaką się zaciągnęło. Może to stanowić swego rodzaju test silnej woli, który pozwoli przekonać się czy pożyczka jest dobrym rozwiązaniem. Należy uważać i wybierać roztropnie, by nie musieć spłacać dwa razy więcej. Przed zaciągnięciem zobowiązania, należy przede wszystkim zastanowić się jakiej wielkości ratę jest się w stanie spłacać. Warto policzyć dokładnie, jaka kwota pożyczki nie obciąży nadmiernie domowego budżetu i zdecydować się na okres spłaty, który spowoduje, że rata będzie odpowiednia. Dodatkowo wskazane jest ustalenie dogodnego terminu płatności rat. Przykładowo, jeżeli wynagrodzenie otrzymujesz dziesiątego dnia miesiąca, postaraj się aby termin płatności był maksymalnie kilka dni później, około piętnastego dnia miesiąca. Aby uniknąć przykrych konsekwencji wynikających z braku znajomości zapisów umowy, wystarczy poświęcić dodatkowe 10 minut i dokładnie ją przeczytać. Przeskanowanie wzrokiem tekstu nie gwarantuje zapoznania się ze wszystkimi zapisami i kruczkami. Treść umowy należy przeczytać z uwagą, nie zapominając o załącznikach, regulaminach i tabelach opłat. Warto upewnić, że wszystkie warunki, które udało się nam wynegocjować z pracownikiem firmy, znalazły swoje odzwierciedlenie na piśmie. Jeśli czegoś nie wiesz, nie rozumiesz, pytaj! Będąc klientem ważne jest uświadomienie

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00 www.emediator.pl

sobie, że nieuważne czytanie umów może prowadzić do wielu niekorzystnych konsekwencji. Z drugiej strony wszystkie instytucje, a szczególnie te finansowe powinny dążyć do tego, aby treść dokumentów była dla nabywców jak najbardziej czytelna, jasna i zwięzła. W razie wszelkich problemów z treścią umowy powinno się udać się po poradę do doradcy.

KREDYT CZY POŻYCZKA?

Kredyt i pożyczka to jedne z najbardziej popularnych produktów finansowych. Często są jednak traktowane jako synonimy, mimo że w sensie prawno-ekonomicznym różnią się od siebie.

KREDYT

jest instytucją mającą swe źródło w przepisach prawa bankowego, jednak jak wynika z ustawy o Spółdzielczych Kasach Oszczędnościowo-Kredytowych, kredytów mogą udzielać również SKOK-i. Banki są w stanie udzielać zarówno pożyczek, jak i kredytów, ale w praktyce udzielają głównie kredytów. Często można też spotkać się z pojęciem kredyt konsumencki. Na podstawie ustawy o kredycie konsumenckim, każdą umowę pożyczki udzielaną przez pożyczkodawcę w ramach jego działalności gospodarczej traktuje się jako kredyt konsumencki. Należy pamiętać, iż kredytodawca nie musi być właścicielem pieniędzy. W praktyce, banki wykorzystują środki zdeponowane u nich przez swoich klientów. Szczególnym przypadkiem jest, na podstawie ustawy o kredycie konsumenckim, każdą umowę pożyczki udzielaną przez pożyczkodawcę w ramach jego działalności gospodarczej traktuje się jako kredyt konsumencki, tj. pewien odrębny, szczególnie uregulowany rodzaj kredytu.

POŻYCZKA

jest pojęciem nieco szerszym. Może być udzielana nie tylko przez banki, ale także przez osobę fizyczną, która jest właścicielem pieniędzy. Pożyczka jest zatem instytucją prawa cywilnego. Każdy kredyt jest jednocześnie pożyczką, ale już nie każda pożyczka jest kredytem. W przypadku pożyczki, pożyczkobiorca staje się właścicielem pieniędzy i może nimi swobodnie dysponować. Pożyczkodawca nie może ingerować w sposób ich wydawania. Zaciągając kredyt uzyskuje się jedynie prawo do czasowej dyspozycji gotówką, tj. do rozporządzania nią do momentu

określonego w umowie. Z nadejściem tego terminu, pożyczkobiorca zobowiązany jest do zwrotu kwoty pożyczki, najczęściej za pewną opłatą zwaną prowizją. Przedmiotem pożyczki mogą być pieniądze lub inne rzeczy (sprzęt sportowy, żywność itp.). Przedmiotem kredytu najczęściej są zaś środki pieniężne występujące w postaci bezgotówkowego pieniądza bankowego na ściśle określony we wniosku kredytowym cel. Bank ma prawo kontrolowania wykorzystania kredytu przez cały okres jego trwania. W przypadku wykorzystania przez kredytobiorcę środków niezgodnie z zadeklarowanym przeznaczeniem, Bank może zażądać bezzwłocznego ich zwrotu. Ponadto Banki ustawowo mają obowiązek badania zdolności kredytowej, przed podjęciem decyzji o przyznaniu kredytu. W przypadku udzielania pożyczki obowiązku takiego nie ma.

Ostatnią ważną różnicą jest forma umowy. Umowa pożyczki, co do zasady może być zawarta w formie dowolnej. Zgodnie z art. 720 ust. 2 Kodeksu cywilnego w przypadku umów o wartości przekraczającej 500 zł powinna mieć ona formę pisemną, nie oznacza to jednak, że niedotrzymanie tego wymogu będzie równoznaczne z nieważnością umowy. Tymczasem w przypadku umowy kredytu, zgodnie z art. 69 ust. 2 ustawy Prawo bankowe, powinna być ona sporządzona na piśmie i określać m.in. strony umowy, cel dla którego udzielono kredytu, zasady i termin spłaty, wysokość oprocentowania czy wysokość prowizji.

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00

PROBLEMY ZE SPŁATĄ

Gdy z coraz większym trudem przychodzi Ci spłata rat zaciągniętych długów, nadszedł czas na restrukturyzacje zadłużenia. Polega to na wprowadzeniu zmian w warunkach zwrotu pożyczonej kwoty, które pozwolą dopasować obciążenie do aktualnej sytuacji finansowej.

Dzięki temu umożliwiają spłatę zadłużenia na dogodniejszych warunkach, bez konieczności udziału komornika. Jest to szczególnie dobre rozwiązanie, gdy znacząco zmieniła się Twoja sytuacja finansowa, na przykład za sprawą utraty pracy czy choroby. Gdy pojawiają się problemy finansowe, najważniejsze to zachować spokój i zacząć działać. Wystrzeganie się kontaktu z wierzycielem, nieodbieranie telefonów, wyrzucanie do kosza wezwań do zapłaty, to najgorsza droga. Wbrew pozorom, w pierwszej kolejności powinno się skontaktować z wierzycielem. Bankowi również zależy na znalezieniu najlepszego dla obu stron rozwiązania. W przypadku opóźnień w spłacie do 90 dni, bank z reguły nalicza odsetki za każdy dzień zwłoki i przekazuje sprawę do windykacji wewnętrznej. Rozpoczęcie działań windykacyjnych najczęściej powoduje lawinowe narastanie zadłużenia i generuje dodatkowe koszty. W takiej sytuacji, zarówno w interesie osoby zadłużonej, jak i banku jest obniżenie wysokości raty. Dzięki temu można bez opóźnień spłacać kredyt. Jeśli to tylko chwilowe kłopoty, możliwe jest też zawieszenie spłaty kredytu. Takie „wakacje kredytowe" bywają pomocne w odzyskiwaniu równowagi finansowej.

Kto może starać się o restrukturyzację? Właściwie każdy kto spodziewa się w niedalekiej przyszłości większych wydatków lub pomniejszenia swojego dochodu, jak również osoba, która już znalazła się w trudnej sytuacji osobisto-finansowej. Jeżeli klient banku nie postarał się o restrukturyzację zawczasu, a na dodatek zalega już z płatnościami, a nawet doszło do tego, że jest windykowany – ciągle jest jeszcze możliwość odwrócenia takiej sytuacji również poprzez restrukturyzację. Należy pamiętać, że dla banku sięganie po twarde metody windykacji również nie jest wygodnym rozwiązaniem, gdyż bank ponosi wysokie straty w razie gdy takie rozwiązania okażą się nieskuteczne. Dlatego restrukturyzacja kredytu jest optymalnym rozwiązaniem dla obu stron.

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00

O CO MOŻNA **WNIOSKOWAĆ**?

W zależności od własnej sytuacji, możliwości finansowych, etapu sprawy oraz stanowiska wierzyciela możesz wnioskować m.in. o:

- **Obniżenie wysokości raty**

Warto skorzystać gdy, m.in. rata zobowiązania jest zbyt wysoka w stosunku do Twoich możliwości finansowych. Wpłynie to na wydłużenie okresu kredytowania oraz ochroni przed wypowiedzeniem umowy.

- **Odnowienie „przywrócenie umowy”**

Warto skorzystać, gdy wierzyciel wypowie umowę. Skutkiem może być brak zajęć komorniczych oraz przywrócenie umowy.

- **Karencja, wakacje kredytowe**

Warto skorzystać, gdy chwilowo nie stać Cię na spłatę zobowiązania. Skutkiem jest ulga czasowa w spłacie zadłużenia, a co za tym idzie – zyskasz potrzebny czas na zarobienie dodatkowych pieniędzy na spłacenie kredytu.

- **Częściowe albo całkowite umorzenie naliczonych odsetek za zwłokę**

Warto skorzystać, gdy zobowiązanie nie jest spłacane terminowo, przez co powstały opóźnienia w płatnościach. Warto skorzystać również jeśli suma zaległości nie może być spłacona od dawna, a kwota odsetek wielokrotnie przekroczyła kwotę należności głównej. Skutkiem może być umorzenie odsetek oraz zaniechanie ich naliczania.

- **Obniżenie stopy procentowej**

Warto skorzystać, gdy oprocentowanie jest bardzo wysokie w stosunku do naszych możliwości, w szczególności w przypadku zobowiązań długoterminowych (powyżej 5 lat) a obecnie udzielane kredyty w tym samym banku są niżej oprocentowane.

- **Spłata jednorazowa przy umorzeniu kosztów dodatkowych**

Warto skorzystać, gdy mamy środki na jednorazową spłatę i chcemy umorzyć odsetki (wierzyciel ma środki od razu).

- **Wstrzymanie egzekucji komorniczej lub zmniejszenie jej uciążliwości**

Warto skorzystać, gdy w sprawie toczy się postępowanie egzekucyjne. Jeżeli jednocześnie wnioskujemy o spłatę w ratach, proponowana kwota raty powinna być co najmniej o minimum 5% większa aniżeli to, co ściąga komornik.

- **Wystąpienie o wypłatę ubezpieczenia**

Warto skorzystać, gdy kredyt był ubezpieczony i wystąpiło zdarzenie objęte polisą (ubezpieczenie powinno pokryć zadłużenie) np. gdy problemy klienta spowodowane są utratą pracy, może się okazać, że ubezpieczenie kredytu pokrywa tą okoliczność.

- **Konsolidacja zadłużenia**

Bank może połączyć kilka kredytów w jeden i ustalić nowy harmonogram spłat, tak, aby zamiast kilku miesięcznych rat do spłaty była jedna. Daje nam to możliwość zaplanowania wydatków i możliwość akumulacji środków na tą spłatę. Poprzez konsolidację zobowiązań z kilku banków możliwe jest powstanie jednego zobowiązania, którego suma będzie niższa niż poszczególnych składników. Mając kilka rat - płatnych w różnych terminach - warto rozważyć kredyt konsolidacyjny, który zapewni jedną, niższą ratę, a co za tym idzie - lepsze warunki i możliwości, np. wakacje kredytowe. Rozwiązanie to zależne jest od rodzajów posiadanych kredytów.

NIE PODDAWAJ SIĘ!

Jeśli bank nie godzi się restrukturyzację, warto przeanalizować dotychczasowe działania i zastanowić się czy nie popełniliśmy błędu. Na przykład mogliśmy źle bądź nieczytelnie wypełnić wniosek, podać za mało argumentów ukazujących złą sytuację materialną lub nie zebrać wystarczającej ilości dokumentów. Dlatego ważnym jest, aby niczego nie pomijać i przedstawić swoją sytuację taką, jaka rzeczywiście jest. Wprowadzenie w błąd wierzyciela co do naszej sytuacji finansowej, na podstawie którego zostanie podjęta restrukturyzacyjna lub zawarta ugoda, której warunki następnie nie zostaną dotrzymane przez kredytobiorcę, może narazić osobę wprowadzającą bank w błąd na odpowiedzialność karną.

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00

JAK NEGOCJOWAĆ Z FIRMAMI CHWILÓWKOWYMI PRZY SPORYCH OPÓŹNIENIACH?

Chwilówki to szybkie pożyczki, do zaciągnięcia których najczęściej nie potrzeba zbyt wielu formalności. Instytucje pozabankowe udzielają ich chętnie każdemu, kto tylko posiada dowód osobisty i przeważnie nie interesują się nawet historią w BIK swojego klienta.

Trzeba jednak uważać na wysokie opłaty związane z tego rodzaju zobowiązaniem. Klient, którego zachęciła atrakcyjna oferta chwilówki, musi uważać, aby nie popaść w kolejne długi. Zdarza się bowiem tak, że zbyt duża kwota pożyczki i za krótki czas, jaki zostaje wyznaczony na jego spłatę, powoduje opóźnienia. Dokładne czytanie umowy, świadomość wysokości kwoty, którą trzeba będzie spłacić oraz surowa ocena tego, czy będzie się w stanie wywiązać finansowo, pomogą uniknąć wielu nieprzyjemnych konsekwencji zadłużenia. Co jeśli jednak pojawią się opóźnienia w spłacie długu? Zadłużone kwoty są często sprzedawane firmom windykacyjnym, które usilnie próbują odzyskać swoje wierzytelności. Klient powinien być świadomy tego, jaki zakres praw i obowiązków przysługuje windykatorowi, aby nie pozwolić na żadne działania wykraczające ponad to. Windykator to nie komornik, nie ma prawa np. do wejścia do mieszkania bez pozwolenia, zbierania informacji na zasadzie wywiadu środowiskowego z sąsiadami, grożenia wpisem na listę dłużników czy zawiadomieniem o popełnieniu przestępstwa, a tym bardziej zastraszania. Warto jednak również wiedzieć, że unikanie kontaktu z firmą windykacyjną dosyć szybko może skończyć się sprawą w sądzie, co będzie jeszcze trudniejsze dla zadłużonego. Najlepiej w tej sytuacji zwrócić się po pomoc do specjalisty, który w imieniu klienta będzie prowadził wszelkie negocjacje. Pozwoli to uniknąć dalszego pogłębiania problemów i umożliwi stopniowe wychodzenie z trudnej sytuacji. Z niektórymi firmami pozabankowymi również można negocjować warunki umowy. Mogą zgodzić się na obniżenie raty i wydłużenie czasu spłaty pożyczek, jednak trzeba zdać sobie sprawę z tego, iż wiąże się to z kolejnymi wysokimi kosztami. Jeśli jednak naprawdę nie ma aktualnie możliwości regularnego płacenia rat, warto udać się do parabanku, zanim to on zechce się skontaktować w sprawie swoich zaległych należności. Jeśli zbliża się termin przedawnienia warto go podtrzymać, nie uznając długu przed windykatorem. Pozwoli to uniknąć zajmowania własności dłużnika, jednak dług nadal będzie istniał i może być dużą przeszkodą w zaciąganiu kredytów oraz kolejnych pożyczek. Bardzo łatwo wpaść w spiralę długów „chwilówkowych", lecz znacznie trudniej jest z niej wyjść. Może się nawet okazać, że bez pomocy specjalisty będzie to niemożliwe. Warto zatem unikać

brania pożyczek, a gdy to konieczne, należy dokładnie czytać umowę i regulaminy oraz przeanalizować swoją sytuację finansową pod kątem możliwości regularnego płacenia rat. W razie jakichkolwiek problemów warto od razu próbować negocjacji z instytucją pozabankową, samodzielnie lub z pomocą specjalisty, przedstawiając swoją sytuację oraz propozycje zmiany warunków na korzystne dla obu stron. Unikanie kontaktu z wierzycielami tylko pogorszy już i tak trudną sytuację dłużnika oraz spowoduje skierowanie jego sprawy na drogę sądową, gdzie nie będzie już możliwości negocjacji.

ODDŁUŻANIE NA WŁASNĄ RĘKĘ

5 KROKÓW DO ODDŁUŻENIA

Oddłużanie osób prywatnych to praktyka, która wykształciła się w odpowiedzi na wzrastającą liczbę osób borykających się z problemami finansowymi po zaciągnięciu kredytu. Oddłużanie pozwala przywrócić spokój oraz równowagę finansową osoby zadłużonej. To proces niełatwy, długotrwały i wymagający zaangażowania, ale możliwy do wykonania. W przypadku trudności ze spłatą zaciągniętego kredytu, restrukturyzacja zadłużenia jest najlepszym rozwiązaniem dla obu stron. Bank zyskuje szansę na terminową spłatę zadłużenia, a osoba zadłużona otrzymuje pomoc prawną i wewnętrzny spokój, a przede wszystkim odzyskuje kontrolę nad budżetem. Poniżej przedstawiamy pięć podstawowych, ale niezwykle ważnych kroków, które pomogą Ci wyjść z pętli zadłużenia.

1 Na początek uporządkuj wszystkie dokumenty odnośnie swojego zadłużenia. Najlepiej weź do ręki kartkę, długopis i policz ile wynosi całe Twoje zadłużenie, jakie są terminy spłaty oraz wysokości zobowiązań u poszczególnych wierzycieli. Dzięki chronologicznemu uporządkowaniu listy ustalisz, które raty musisz spłacić w pierwszej kolejności.

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00 www.emediator.pl

2

Następnie policz swój przychód i swoje comiesięczne wydatki związane z utrzymaniem rodziny, domu czy mieszkania uwzględniając rachunki, wyżywienie, lekarstwa, dojazdy do pracy. Policz absolutnie wszystko, nawet drobne kwoty, dzięki czemu zobaczysz na co i ile wydajesz pieniędzy.

3

Dobrym rozwiązaniem jest poszukanie w portfelu oszczędności, które będą mogły być przeznaczone na spłatę zadłużenia. Zastanów się, które z rzeczy generują niepotrzebne koszta. Dobrą metodą dla każdego oraz najważniejszym krokiem do oszczędzania jest ograniczenie wydatków. Zastanów się także, czy przesiadka do komunikacji miejskiej z samochodu nie byłaby dla Ciebie korzystniejsza. Zrezygnuj też z płatności kartą, gdyż łatwiej wydaje się wirtualne pieniądze, niż faktyczną gotówkę. A może mógłbyś zrezygnować z wyższego pakietu programów w abonamencie? Idąc na zakupy, wcześniej sporządź listę, dzięki temu kupisz tylko to co naprawdę potrzebne. Korzystaj z promocji i rabatów. Często możesz kupić te same produkty po wiele niższych cenach. Możliwości jest wiele, dlatego należy wyeliminować wszelkie wydatki, które nie służą zaspokojeniu podstawowych potrzeb. Warto zebrać wszystkie rachunki i paragony aby na koniec miesiąca zrobić podsumowanie wydatków. To Ci uświadomi ile wydajesz i na czym możesz zaoszczędzić. Świadomość swojej sytuacji finansowej jest bardzo ważna, na początku Twojej drogi do oddłużenia. Musisz wiedzieć gdzie i na co wydajesz pieniądze. Zastanów się również jakie rzeczy mógłbyś sprzedać po to, aby pozyskać pieniądze na spłatę długów.

4

Teraz zobacz, ile zostało Ci wolnych środków, które możesz przeznaczyć na spłatę zadłużenia. Musisz się zastanowić w jaki sposób gospodarować pieniędzmi oraz jak zdobyć dodatkową gotówkę. Kategorycznie należy jednak odrzucić możliwość zaciągnięcia kolejnej pożyczki w jakiejkolwiek instytucji finansowej. Lepszym rozwiązaniem będzie znalezienie dodatkowej pracy. Nie musi to być praca na pełny etat, wystarczy dorywcze zajęcie, które będzie dodatkowym źródłem dochodu. Wystarczy odpowiednio poszukać, a na pewno znajdzie się dodatkowa praca, która zasili Twój portfel. Wszystkie dodatkowo zarobione lub otrzymane pieniądze powinny być przeznaczone na szybszą spłatę zaciągniętych pożyczek, które są najpilniejsze według sporządzonej przez

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00 www.emediator.pl

Ciebie listy. Praktyczną radą w przypadku spłacania tzw. chwilówek jest niepłacenie przedłużeń w przypadku braku środków na spłatę całej pożyczki. Pamiętaj, że nie masz takiego obowiązku. Jedynym skutkiem, jaki może Cie spotkać w razie niezapłacenia przedłużenia jest naliczenie odsetek za opóźnienie. Uregulowanie odsetek jest więc o wiele bardziej opłacalne niż opłata za przedłużenie, która wcale nie jest niska. Musimy zdawać sobie sprawę, że wcześniej czy później będziemy musieli spłacić całą pożyczkę. Znacznie lepszym rozwiązaniem będzie, jeżeli kwotę, którą należałoby wpłacić za przedłużenie, wpłacić tytułem spłaty pożyczki, choćby częściowej. Chociaż wierzyciel będzie chciał odzyskać całość, nie może zabronić nam wpłaty częściowej, która pomniejszy przecież zadłużenie.

5

Ostatni i najważniejszy krok to przystąpienie do właściwej restrukturyzacji rozumianej jako prowadzone z wierzycielem negocjacje w zakresie zmiany sposobu spłaty kredytu. Pierwsze z czego trzeba zdać sobie sprawę to fakt, iż bank nie zainicjuje rozmowy na temat możliwości restrukturyzacji. Zarówno w przypadku samej rozmowy jak i rozwiązania problemu inicjatywa należy do nas. Nie odbieranie telefonów z całą pewnością nie sprawi, że dług zniknie czy pomniejszy się. Nie odbierając poczty nie możemy się wytłumaczyć, że nie wiedzieliśmy o ostatecznym wezwaniu do zapłaty. Procedura administracyjna, cywilna, karna i podatkowa przewiduje, że z upływem 14 dni wyznaczonych na odbiór przesyłki, doręczenie uważa się za dokonane, a pismo pozostawia się w aktach z tzw. fikcją doręczenia. W obecnym stanie prawnym pojawił się zapis na korzyść dłużnika, który jest światełkiem w tunelu pętli kredytowej. Zgodnie z dodanym przez nowelizację art. 75c Prawa bankowego, jeżeli kredytobiorca będzie opóźniał się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego kredytu, bank będzie zobowiązany do wezwania go do dokonania spłaty zadłużenia w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych. Dodatkowo, w wezwaniu tym bank będzie zobowiązany poinformować kredytobiorcę o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Nie czekaj jednak na pismo z ta informacją. Kiedy zaczynają się problemy ze spłatą zobowiązań, podejmij działanie i nie unikaj kontaktu z wierzycielami. Zadzwoń bądź udaj się do banku i poinformuj go o zaistniałych kłopotach w spłacie zadłużenia. Najlepiej jest przedstawić gotowy plan pracownikowi banku, gdyż sam najlepiej wiesz jaka forma restrukturyzacji jest dla Ciebie optymalna. Pamiętaj, że jakiekolwiek deklaracje z Twojej strony muszą być realne tzn. możliwe do wywiązania się z nich.

POWODZENIA!

biuro@eMediator.pl (+48) 32 420 27 00 www.emediator.pl

Chcesz skorzystać z mediacji zobowiązań?
Skontaktuj się z nami.

Decydując się na współpracę z nami powierzasz swoją sprawę profesjonalistom i ludziom oddanym sprawie. Pamiętaj, że jeśli istnieje szansa by wyjść z finansowych kłopotów – zrobimy wszystko co w naszej mocy, by Ci to umożliwić. Daj sobie pomóc jeszcze dziś i zgłoś się do nas!

Nasza siedziba znajduje się w Gliwicach, ale działamy na terenie całej Polski. Nie musisz się martwić o koszty związane z dojazdem, wszystkie niezbędne dokumenty wyślemy kurierem, a o postępach Twojej sprawy będziemy Cię informować drogą telefoniczną i mailową.

ZADZWOŃ
(+48) 32 420 27 00

NAPISZ
biuro@eMediator.pl

WEJDŹ NA:

WWW.EMEDIATOR.PL

i dowiedz się więcej na temat mediacji zobowiązań